



**Master 2 Recherche et Professionnel.**

**Domaine : Sciences Humaines et Sociales.**

**Mention : Sciences de l'Éducation.**

**Spécialité : Responsable d'Ingénierie des Systèmes d'Organisation (RISO) -  
formation, évaluation, éducation, management et communication**

**L'Université Paul Valéry - Montpellier**

Route de Mende

34199 Montpellier cedex 5

Tél : 04 67 14 55 72 et 04 67 14 55 74

<http://www.univ-montp3.fr/>.

(Plaquette de formation)

UFR 6 - Université Paul-Valéry  
Montpellier

Route de Mende, Bâtiment B

34199 Montpellier Cedex 5

[ufr6@univ-montp3.fr](mailto:ufr6@univ-montp3.fr)

**UFR 6**

**Éducation et Sciences pour les LLASHS**  
(Lettres Langues Arts Sciences Humaines et Sociales)

# Sommaire

1. Présentation de la formation
2. Les valeurs de la formation
3. Les finalités professionnelles et les débouchés
4. Les compétences spécifiques et les compétences globales développées par la formation
5. Les unités d'enseignements, le volume horaire et le nombre d'ECTS
6. Les outils et les méthodes pédagogiques
7. Les principes pédagogiques
8. L'alternance temporelle de la formation et la durée de la formation
9. Le public et les conditions d'accès à la formation
10. Les tarifs
11. Contacts, candidature à l'inscription, responsable du diplôme, localisation de la formation

.....



## 1. Présentation de la formation

C'est à partir des besoins spécifiques des mondes professionnels de l'éducation, de la formation, du travail social et de la santé que ce parcours pédagogique destiné à la formation continue a été construit. Ce parcours vise également à développer des compétences de recherche scientifique en sciences de l'éducation et de la formation.

C'est une formation universitaire par alternance de lieu et de temps. La formation oriente l'apprentissage du professionnel vers la problématisation à partir de références scientifiques et pratiques par des méthodes et des modèles d'analyse, d'action et de recherche dans les champs des pratiques sociales liées à l'éducation, à la communication, à la formation, à l'évaluation, au management, au soin, et à la santé. Le travail sur les rapports entre implication et distanciation y est central. Les contenus de formation ne sont pas cumulatifs. Les unités d'enseignement, dans ce diplôme sont complémentaires et interdépendantes.

La mise en liens des unités de formation vise à élaborer chez l'étudiant un système de références évolutif pour penser, comprendre, discourir, écrire et agir. La diversité des intervenants dans chaque unité de formation tend à favoriser aux professionnels l'accès à une pluralité de points de vue, à une variété de conceptions - lesquelles peuvent même être contradictoires entre elles. La formation propose aux étudiants d'élargir leurs compétences, de valoriser leur expérience, de diversifier leur culture et de développer leur intelligence critique des concepts, des problématiques, des méthodes, des outils et des pratiques liées à l'évaluation, à l'éducation, à la formation, à la communication, au management et à la santé. Cette formation favorise la formalisation et la régulation de projets de développement où se jouent les dimensions personnelles, institutionnelles et professionnelles toujours en pertinence avec le contexte social. Les modèles de la formation mis en actes par les formateurs ne visent pas la seule transmission d'un savoir mais incluent aussi l'appropriation de connaissances et le développement de compétences de réflexivité et d'innovation. Les savoirs sont mis au service de problématisations, de théorisations, de modélisations par l'étudiant lui-même, pour travailler les liens entre les théories et les pratiques. Cette formation requiert l'attention toute particulière des étudiants sur le transfert des apprentissages réalisés pendant la formation. Le mémoire constitue un outil de formation à la démarche scientifique. Il permet de développer au travers des problématiques pragmatiques et théoriques un repositionnement professionnel valorisé par une nouvelle expertise.

## 2. Les valeurs de la formation

➤ Les valeurs de la formation sont :

- L'Éthique
- La Confraternité
- Le Plaisir
- L'Accompagnement

3



- **Le Questionnement**
- **La Tolérance**
- **Le Partage**
- **L’Incertitude et l’imprévisible**
- **La Multiréférentialité**
- **Le Respect et la confiance**
- **L’Engagement**
- **La Co-Construction des possibles et l’autorisation référencée**
- **La Régulation et le non dogmatisme**
- **La Valorisation**
- **La Référencement scientifique**

### 3. Les finalités professionnelles et les débouchés

- Cadre de santé et cadre supérieur en santé ou en travail social
- Conseiller principal d’éducation
- Responsable de formation, d’évaluation, d’ingénierie de la formation et de la démarche qualité
- Directeur d’établissement, d’institution de formation initiale et/ou continue
- Coordinateur de réseaux et de systèmes en entreprise
- Directeur de soins et/ou socio-éducatif
- Directeur des ressources humaines
- Formateur ou enseignant en formation initiale et/ou continue
- Référent en matière d’évaluation, de prévention, de communication, d’encadrement, de formation, d’éducation à la santé et de recherche
- Expert et consultant dans le domaine du sanitaire et / ou du social et/ou de la formation et/ou de l’évaluation et/ou de l’éducation à la santé et/ou du DPC
- Doctorat en sciences de l’éducation

#### ➤ Principales fiches ROME :

K2111 - Formation professionnelle ; K2102 - Coordination pédagogique ; K2108 - Enseignement supérieur ; J1502- Cadre de santé ; K2103 – Direction d’établissement et d’enseignement ; E1103 – Communication ; M1402 – Conseil en organisation et management d’entreprise ; M1503 – Management des ressources humaines ; J1502 – Coordination de services médicaux ou paramédicaux ; M1502 – Développement des ressources humaines.



## 4. Les compétences spécifiques et les compétences globales développées par la formation

### ➤ Des compétences dans le champ de la formation :

- Analyser des besoins en formation
- Étudier et arrêter un plan de formation
- Concevoir et réaliser une action de formation
- Évaluer une action ou un dispositif de formation
- Réaliser des audits dans le domaine de la formation
- Prévenir et éduquer à la santé
- Réaliser des bilans de compétences
- Réaliser, écrire et présenter des travaux de recherche

### ➤ Des compétences dans les domaines de l'ingénierie, de l'évaluation, de l'encadrement, de la communication :

- Diriger, encadrer, manager, évaluer des services, des équipes, des projets dans le champ de l'éducation, de la formation, de la santé et du travail social
- Communiquer en situation de soins, de rééducation, de formation, de management et d'éducation
- Conceptualiser et développer des démarches qualité dans le champ de la santé et du travail
- Coordonner et évaluer les pratiques professionnelles
- Accompagner à l'évaluation des pratiques professionnelles
- Coordonner des réseaux dans le champ de la santé et du travail social
- Rechercher et analyser des documents et des communications scientifiques
- Réaliser des actions de consultant, des expertises et des audits dans le champ de la santé
- Réaliser, écrire et présenter des travaux de recherche
- Se référer à des théories, à des modèles et au droit pour analyser et réguler les pratiques
- Promouvoir la santé et la réinsertion sociale

### ➤ Des compétences globales développées par la formation :

- La problématisation qui consiste à fouiller, à se poser des questions, à critiquer, à douter sur un objet, un phénomène ou sur une situation à partir de différents référentiels scientifiques, de son expérience personnelle et professionnelle
- L'actualisation et l'appropriation de nouveaux savoirs et de nouvelles pratiques dans les domaines du soin, de la recherche, de la rééducation, de la formation, de l'éducation, de la communication, de l'encadrement, de l'évaluation
- L'acceptation du questionnement sans survalorisation de la résolution de problème, de la rationalisation et de la normalisation de pratiques
- L'autorisation à l'originalité et à la différence dès lors qu'elles conduisent à des développements argumentés sur le plan scientifique et sur le plan du droit

5



## 5. Les unités d'enseignements, le volume horaire et le nombre d'ECTS

<b>Semestre 3</b>		<b>Volume horaire total étudiant</b>	<b>ECTS (= coeff)</b>
<b>UE1</b>	Les théories de la didactique dans le champ de la formation, de l'éducation, de la santé, du travail social, de la communication et du management.	<b>28</b>	<b>6</b>
<b>UE2</b>	Les logiques, les théories et les outils des systèmes de l'évaluation dans le champ de la formation, de l'éducation, de la santé, du travail social, de la communication et du management.	<b>28</b>	<b>6</b>
<b>UE3</b>	Les logiques, les théories et les outils des systèmes des projets et des systèmes de formation dans le champ de l'évaluation, du management, de l'éducation, de la formation et de la santé.	<b>28</b>	<b>6</b>
<b>UE4</b>	Les logiques, les théories et les outils des systèmes de management dans le champ de l'évaluation, de la formation, de la santé, du travail social et de la communication.	<b>28</b>	<b>6</b>
<b>UE5</b>	Préparation au mémoire et régulation.	<b>43</b>	<b>6</b>
<b>Total semestre 3</b>		<b>155</b>	<b>30</b>
<b>Semestre 4</b>		<b>Volume horaire total étudiant</b>	<b>ECTS (= coeff)</b>
<b>UE6</b>	Logiques, méthodes et outils d'enquêtes et de recherche dans le champ de la formation, de l'évaluation, de l'éducation, de la santé, du travail social, de la communication, du management et régulation.	<b>36</b>	<b>6</b>
<b>UE7</b>	Les modèles et les outils des systèmes de communication dans le champ de l'évaluation, de la formation, de la santé, du travail social et du management.	<b>36</b>	<b>6</b>
<b>UE8</b>	Communications scientifiques orales et écrites dans le champ de la formation, de la santé, du management, de l'éducation, du travail social et de la communication.	<b>36</b>	<b>6</b>
<b>UE9</b>	Suivi et régulation du mémoire.	<b>51</b>	<b>6</b>
<b>UE10</b>	Orientation et insertion professionnelle : valorisation et du parcours de l'expérience, bilan de compétences individuels et collectifs et du projet professionnel.	<b>36</b>	<b>6</b>
<b>Total semestre 4</b>		<b>195</b>	<b>30</b>
<b>Total Master 2</b>		<b>350</b>	<b>60</b>

6



## 6. Les outils et les méthodes pédagogiques

- Paper bord
- Ordinateur et vidéo projecteur
- Brainstorming
- Cours magistraux
- Travaux de groupe
- Etudes de cas concrets
- Jeux de rôles
- Ateliers
- Travaux dirigés
- Analyse et évaluation des pratiques
- Analyse des concepts et des outils à partir de cas concrets

## 7. Les principes pédagogiques.

- Respect des valeurs de la formation
- Valorisation et questionnement de l'expérience professionnelle individuelle et collective
- Analyse des pratiques à partir de données scientifiques et de textes de droit
- Valorisation et questionnement de l'expérience professionnelle individuelle et collective
- Les apports théoriques et les apports d'outils seront travaillés à partir de situations concrètes
- Les supports pédagogiques utilisés (power point, articles, outils ...) seront retravaillés par le formateur en fonction de la réalité de la formation et seront envoyés aux stagiaires-professionnels
- Des évaluations anonymes de la satisfaction des participants seront réalisées
- Des temps de la formation seront consacrés à la régulation du dispositif de formation

## 8. L'alternance temporelle de la formation et la durée de la formation

- Le Master deuxième année totalise 60 ECTS sur 10 UE et conduit à l'obtention de 300 ECTS
- Les modalités de ce dispositif de formation en alternance sont adaptées aux contraintes des exercices respectifs des professionnels qui sont en activité. Ainsi, la formation se déroule à raison de 2 à 4 jours par mois (jeudi, vendredi et samedi) pendant 10 mois et permet de répondre aux contraintes de la vie professionnelle et familiale
- L'organisation est de 300 heures de formation en présentiel et de 50 heures de formation en EAD (enseignement à distance) réparties de septembre 2018 à fin juin 2019

## 9. Le public et les conditions d'accès à la formation

Le Master 2 RISO s'adresse particulièrement aux publics en formation continue ou en reprise d'études. La formation est en effet conçue pour des professionnels qui souhaitent se réorienter, développer de nouvelles compétences et obtenir une qualification. Il s'adresse aux professionnels de la santé, aux formateurs, aux managers, aux travailleurs sociaux et aux éducateurs. Le Master 2 est accessible aux professionnels titulaires d'un diplôme ou d'un titre ou d'un grade de Master 1 (240 ECTS) ou son équivalence. Les personnes qui justifient d'au moins deux années d'expériences professionnelles peuvent réaliser une VAP (validation des acquis professionnels) pour accéder au Master 2 : vap@univ-montp3.fr

La formation est également ouverte aux étudiants en formation initiale titulaire d'un Master 1 en sciences de l'éducation. Ces étudiants doivent posséder une expérience solide dans le champ de la santé et/ou du travail social ou un projet solide de professionnalisation. Il est attendu au minimum une mention bien (14/20) au mémoire de maîtrise ou au TER.

## 10. Les tarifs

Sous réserve du vote du conseil d'administration (CA), le tarif pour 2018/2019 sera de 7000 euros pour la personne en exercice libéral et pour la personne salariée qui bénéficie d'un dispositif de financement des frais de formation. Le tarif est de 5000 euros pour la personne salariée sans financement des frais de formation.

## 11. Contacts, candidature à l'inscription, responsable du diplôme, localisation de la formation

### ➤ **Contacts et candidature à l'inscription :**

Il est nécessaire de candidater auprès de l'université Paul-Valéry Montpellier 3, à partir de la fin avril 2018 et jusqu'au 20 septembre 2018 par le biais de la plateforme e-candidat dont le lien sera disponible en page d'accueil de l'université : <http://www.univ-montp3.fr/>.





## SUFCO :

- **Sandrine TALANO** : responsable du pôle reprise d'études financée, assure le montage de dispositif de financement. Service de formation continue de l'université Paul Valéry – Montpellier (SUFCO). Bâtiment B. 4ème étage. Route de Mende. 34199 Montpellier cedex 5. Tel : 04 67 14 55 74. Mail : sandrine.talano@univ-montp3.fr
- **Amandine BOUIX** assure le suivi administratif et financier lié à l'inscription en formation continue. Service de formation continue de l'université Paul Valéry – Montpellier (SUFCO). Bâtiment B. 4ème étage. Route de Mende. 34199 Montpellier cedex 5. Tel : 04 67 14 55 62. Mail : elisabeth.lefevre@univ-montp3.fr

## UFR6 :

- **Catherine LEFEVRE** assure le secrétariat pédagogique de la formation. Département des sciences de l'éducation. Bâtiment B. 1er étage. Route de Mende. 34199 Montpellier cedex 5. Tel : 04 67 14 23 81. Mail : catherine.lefevre@univ-montp3.fr
- **Responsable du diplôme** : Franck Gatto, Maître de Conférences en sciences de l'éducation, H.D.R. Université Paul Valéry – Montpellier. UFR 6. Département des sciences de l'éducation. Route de Mende. 34199 Montpellier cedex 5. Tel : 04 67 14 23 38. Mail : franck.gatto@univ-montp3.fr
- **Localisation de la formation** : Université Paul Valéry – Montpellier. UFR 6. Route de Mende. 34199 Montpellier cedex 5.

